

Evaluatieformulier

zeer
mee
eens

mee
eens

mee
oneens

zeer
mee
oneens

n.v.t.

Algemeen

- 1.** Het advocatenkantoor is makkelijk te bereiken per auto
- 2.** De wachtruimte ziet er netjes uit

Het eerste contact met het kantoor

- 3.** Ik kreeg bij het maken van de eerste afspraak te horen welke papieren ik naar het intakegesprek mee moest nemen
- 4.** Ik kreeg bij het maken van de eerste afspraak voldoende informatie over de kosten die aan het inschakelen van een advocaat verbonden zijn
- 5.** Ik kreeg tijdens het eerste contact voldoende gelegenheid om mijn zaak uit te leggen
- 6.** Ik had tijdens het eerste contact voldoende mogelijkheid nadere informatie te vragen als mij iets niet meteen duidelijk was

Het intake gesprek

- 7.** Ik kon op korte termijn mijn eerste afspraak maken
- 8.** Mijn advocaat gaf helder aan wat zijn/haar eerste inschatting is van mijn zaak
- 9.** Ik kreeg tijdens het intakegesprek voldoende informatie over de risico's van de te nemen stappen
- 10.** Ik ben geïnformeerd over de eventuele mogelijkheid tot deelname aan gefinancierde rechtshulp
- 11.** Ik ben geïnformeerd over de hoogte van de eigen bijdrage in geval van deelname aan gefinancierde rechtshulp

12. Ik kreeg tijdens het intakegesprek voldoende informatie over de totale kosten verbonden aan de behandeling van mijn zaak

13. Ik werd vriendelijk te woord gestaan door mijn advocaat

14. Ik kreeg in het intakegesprek voldoende gelegenheid bij mijn advocaat mijn verhaal te doen

15. Mijn advocaat sprak begrijpelijke taal

De behandeling van de zaak

16. Ik word teruggebeld als ik daar om vraag

17. Mijn advocaat is telefonisch voldoende bereikbaar

18. Er is voldoende gelegenheid om mijn advocaat persoonlijk op zijn kantoor te spreken

19. Ik kan op korte termijn een afspraak met mijn advocaat maken

20. Ik ben tevreden over de informatie die ik van mijn advocaat over mijn zaak ontvang

21. De brieven van mijn advocaat zijn begrijpelijk

22. Ik heb de indruk dat mijn advocaat mijn zaak deskundig behandelt

23. Kopieën van brieven krijg ik toegestuurd

De afsluiting

24. Ik kon aan het einde van de zaak de benodigde informatie van mijn advocaat verkrijgen